Polityka prywatności i obowiązek informacyjny RODO

Entomografia | listopad 2026

1. Administrator danych i kontakt

Administratorem Państwa danych osobowych jest ENTOMOGRAFIA MAŁGORZATA WITKOWSKA, Osiny 53, 95-061 Dmosin. NIP: 833-100-82-64, e-mail: biuro@entomografia.pl (dalej: „Administrator" lub „Entomografia").

W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z administratorem na powyższe dane lub z naszym Inspektorem ochrony danych, pisząc na adres e-mail: iod@entomografia.pl.

2. Zakres i źródła danych

W zależności od usługi możemy przetwarzać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, identyfikator konta i adres e-mail, na który wysyłamy jednorazowy kod logowania (platforma nie używa haseł), dane rozliczeniowe i do faktur, informacje o zamówieniach i płatnościach, historię zapisów i udziału w szkoleniach, informacje o uzyskanych certyfikatach i punktach edukacyjnych, informację o statusie rezydenta (zaznaczany przez biuro w panelu, z datą „do kiedy"), odpowiedzi w ankietach po szkoleniu, opinie o szkoleniach (publikowane z podpisem lub anonimowo), korespondencję oraz dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu (np. adres IP, logi, identyfikatory cookies).

Dane pozyskujemy bezpośrednio od użytkownika, w związku z realizacją usług, od operatora płatności w zakresie statusu transakcji oraz – w odniesieniu do istniejących kursantów – z dotychczasowego serwisu Entomografii.

3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Podstawa	Okres
Konto użytkownika, logowanie, obsługa profilu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa lub działania przed jej zawarciem)	Przez okres prowadzenia konta; po usunięciu tylko dane niezbędne do obowiązków prawnych lub roszczeń.
Zapisy na szkolenia, dostęp do materiałów i badań, certyfikaty, obsługa kursanta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Przez czas świadczenia usługi; wybrane dane o szkoleniach mogą pozostać na czas niezbędny do dokumentowania wykonania usługi, rozliczeń i roszczeń.
Fakturowanie, księgowość, obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Przez okres wymagany właściwymi przepisami podatkowymi i rachunkowymi; co do zasady dokumentacja księgowa co najmniej 5 lat, z uwzględnieniem zasad liczenia terminów.
Obsługa pytań, reklamacji, dochodzenie lub obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO, zależnie od sprawy	Do zakończenia sprawy, a następnie przez odpowiedni okres przedawnienia roszczeń lub wymagany prawem.
Newsletter i przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na przetwarzanie, jeśli właściwa); zgoda na kanał komunikacji zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej	Do wycofania zgody lub zakończenia newslettera; zapis potwierdzający udzielenie i wycofanie zgody – 3 lata od wycofania zgody.

Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, logi techniczne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: bezpieczeństwo serwisu)	Przez okres uzasadniony bezpieczeństwem i analizą incydentów. W przypadku kont administratorów – rejestr zmian uprawnień (kto, komu i kiedy nadał rolę), przechowywany także po usunięciu konta.
Analityka i marketing oparty na opcjonalnych cookies	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika); art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	Do 14 miesięcy w odniesieniu do danych objętych ustawieniami retencji Google Analytics 4; zgoda na cookies może zostać wycofana w dowolnym momencie.
Publikacja opinii o szkoleniach	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda autora)	Do wycofania zgody.
Zestawienia i analizy historyczne (liczba uczestników, przychody, rabaty, firmy zgłaszające uczestników, planowanie oferty szkoleń), także z danych zapisów ze starej platformy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora: analiza działalności i planowanie oferty szkoleń)	5 lat od daty szkolenia, którego dotyczy wpis; po tym czasie wpis usuwamy albo trwale anonimizujemy

4. Przeniesienie danych ze starej platformy

W związku z uruchomieniem nowej platformy Entomografia przenosi z dotychczasowego serwisu konta kursantów, dane kontaktowe, stan punktów SkarpENTa, zgody na newsletter oraz zapisy na szkolenia, które jeszcze się nie odbyły. Celem jest zapewnienie ciągłości korzystania z konta i obsługa dotychczasowych zapisów. Sama migracja w ramach tego samego administratora nie wymaga odrębnej zgody, jeżeli dane są nadal przetwarzane zgodnie z właściwymi podstawami prawnymi i pierwotnymi celami. Nie oznacza to automatycznego przeniesienia zgód marketingowych, jeżeli ich zakres lub możliwość udokumentowania budzą wątpliwości.

Oprócz kont i aktywnych zapisów przenosimy z dotychczasowego serwisu historię zapisów na szkolenia z lat 2021-2026. Służy ona wyłącznie do zestawień i analiz wewnętrznych: ile osób uczestniczyło w szkoleniach, jakie były przychody i rabaty oraz z jakich firm pochodzili uczestnicy. Przenosimy tylko dane potrzebne do tego celu: szkolenie i jego termin; status zapisu i płatności; kwoty z faktur i rodzaj rabatu; nazwę firmy i NIP z faktury (nazwę firmy – tylko gdy na fakturze jest NIP); imię, nazwisko i adres e-mail uczestnika. Nie przenosimy w tym celu numerów telefonów ani adresów. Historia jest widoczna tylko dla administratorów platformy w Entomografii. Nie trafia do konta kursanta, nie jest wykorzystywana do wysyłki wiadomości i nie jest udostępniana innym podmiotom poza dostawcami opisanymi w §6.

Wpis historyczny przechowujemy przez okres wskazany w §3. Po usunięciu konta na platformie dane osobowe w historii zapisów są trwale anonimizowane. W zestawieniach zostają wtedy tylko dane bez związku z osobą, takie jak szkolenie, kwota i firma. Przechowujemy wyłącznie skrót adresu e-mail (zapis jednokierunkowy, z którego nie da się odczytać adresu) osób, które usunęły konto, i używamy go tylko po to, żeby ich dane nie trafiły ponownie do historii przy kolejnym przenoszeniu danych. Osoba, która nie ma konta na platformie, może zażądać usunięcia swoich danych z historii, pisząc na biuro@entomografia.pl.

Każdej osobie przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w tym celu (art. 21 RODO, §10).

5. Newsletter i zgody marketingowe

Do newslettera można zapisać się przez formularz na stronie – zapis potwierdza się linkiem wysłanym e-mailem – albo w Centrum Kursanta (Ustawienia). Zapis nie jest warunkiem założenia konta ani udziału w szkoleniu. Informacje o szkoleniach i ofertach przesyłamy elektronicznie wyłącznie w zakresie dozwolonym prawem i udzielonymi zgodami. Zgodę można wycofać w każdym czasie, np. przez link rezygnacji w wiadomości lub wyłączając newsletter w Centrum Kursanta (Ustawienia).

Po wycofaniu zgody albo usunięciu konta przechowujemy wyłącznie skrót adresu e-mail (zapis jednokierunkowy, z którego nie da się odczytać adresu), żeby nie zapisać tej osoby ponownie na newsletter bez jej zgody.

Po usunięciu konta adres pozostaje w MailerLite jako wypisany – dzięki temu newsletter nie zostanie do tej osoby wysłany ponownie. Całkowite usunięcie adresu z MailerLite wykonujemy na wyraźne żądanie, wysłane na biuro@entomografia.pl.

6. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

W zakresie niezbędnym do obsługi serwisu i szkoleń dane mogą być udostępniane dostawcom działającym na nasze zlecenie (podmiotom przetwarzającym) albo odrębnym administratorom, stosownie do roli danego usługodawcy:

- Fakturownia – obsługa faktur i dokumentów rozliczeniowych;
- MailerLite Limited – obsługa list mailingowych i wysyłki newslettera;
- Resend (Plus Five Five, Inc., USA) – wysyłka wiadomości e-mail z platformy (kody logowania, potwierdzenia zapisów i wpłat, przypomnienia, wiadomości od biura, wiadomości z formularza kontaktowego); wysłane wiadomości przechowuje dostawca przez okres retencji konta;
- Vimeo.com, Inc. – udostępnianie materiałów wideo;
- PostDICOM – udostępnianie obrazów i materiałów DICOM;
- PayNow – realizacja płatności i przekazywanie statusu transakcji;
- Cloudflare, Inc. – hosting, serwer, ochrona formularzy przed botami i kopie zapasowe plików;
- Supabase Pte. Ltd. – baza danych I kopie zapasowe;
- Google Ireland Limited – analiza statystyczna ruchu na stronie internetowej za pomocą Google Analytics;
- LOGOBADE Wojciech Madej – wsparcie techniczne;
- TEWA.IT z siedzibą w Lublinie – wsparcie techniczne i informatyczne na szkoleniach stacjonarnych;
- A.K.O.R. sp. z o.o Dorota Zygo – księgowość.

Dane mogą być także ujawniane uprawnionym organom publicznym, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologii mogą przetwarzać dane poza EOG. Jeżeli do takiego transferu dochodzi, stosujemy odpowiednią podstawę przewidzianą w rozdziale V RODO, np. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (w tym, gdy ma zastosowanie, EU–US Data Privacy Framework dla certyfikowanego odbiorcy) lub standardowe klauzule umowne wraz z wymaganymi dodatkowymi

zabezpieczeniami. Informację o właściwym mechanizmie i możliwości uzyskania kopii zabezpieczeń można otrzymać pod adresem biuro@entomografia.pl.

8. Rodzaje plików cookies i zarządzanie zgodą

Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, które wspierają jego prawidłowe działanie i umożliwiają analizę sposobu korzystania ze strony internetowej. Stosowane są dwie kategorie plików cookies:

- **Niezbędne** – służą zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności utrzymaniu sesji użytkownika w Centrum Kursanta, zapewnieniu bezpieczeństwa oraz zapamiętywaniu preferencji dotyczących plików cookies. Ich stosowanie nie wymaga zgody Użytkownika.
- **Statystyczne** – umożliwiają analizę sposobu korzystania z Serwisu, w tym liczby odwiedzin i popularności poszczególnych podstron oraz szkoleń. Zebrane informacje służą ocenie funkcjonowania strony i jej ulepszaniu. Pliki te są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkownika.

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownik może zaakceptować wszystkie pliki cookies, odrzucić pliki inne niż niezbędne lub samodzielnie określić swoje preferencje. Zgoda na stosowanie statystycznych plików cookies jest dobrowolna i może zostać w dowolnym momencie zmieniona lub wycofana za pośrednictwem linku „Ustawienia cookies", dostępnego w stopce każdej podstrony Serwisu.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed jej wycofaniem. Informacja o dokonanym wyborze jest przechowywana przez 12 miesięcy, po których Użytkownik zostanie ponownie poproszony o określenie swoich preferencji.

9. Google Analytics

W celu analizy ruchu na stronie internetowej i poprawy jakości świadczonych usług korzystamy z narzędzia Google Analytics 4, dostarczanego przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Google Analytics 4 umożliwia zbieranie informacji dotyczących sposobu korzystania z Serwisu, w szczególności odwiedzanych podstron, czasu trwania wizyt, rodzaju urządzenia i przeglądarki oraz przybliżonej lokalizacji geograficznej Użytkownika (np. kraju lub miasta). Narzędzie nie rejestruje ani nie przechowuje adresów IP użytkowników z Unii Europejskiej. Adres IP może być tymczasowo wykorzystywany do ustalenia przybliżonej lokalizacji.

Dane pozyskiwane za pośrednictwem Google Analytics 4 wykorzystujemy wyłącznie do celów statystycznych i optymalizacji Serwisu. Nie łączymy ich z indywidualnymi kontami użytkowników w Centrum Kursanta ani nie wykorzystujemy do celów reklamowych. Narzędzie działa wyłącznie w publicznej części Serwisu i nie jest stosowane w Centrum Kursanta ani w panelu administracyjnym.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach Google Analytics 4 jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Statystyczne pliki cookies są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody wymaganej przepisami Prawa komunikacji elektronicznej. Dane na poziomie użytkownika i zdarzeń, objęte ustawieniami retencji Google Analytics 4, przechowywane są przez okres do 14 miesięcy.

W związku z korzystaniem z Google Analytics 4 dane mogą być przekazywane do Google LLC w Stanach Zjednoczonych. Przekazywanie danych do tego podmiotu może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony w ramach EU–US Data Privacy Framework, której Google LLC jest uczestnikiem.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez Google dostępne są w Polityce prywatności Google: https://policies.google.com/privacy.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach przewidzianych RODO użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w dowolnym momencie. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego można zgłosić w każdym czasie. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów, np. obowiązkowi zachowania dokumentacji rozliczeniowej.

Użytkownik może samodzielnie usunąć konto za pomocą funkcji dostępnej na platformie. Opinia pozostaje na stronie po usunięciu konta, podpisana tak, jak przy dodaniu; na prośbę autora ją usuwamy. Jeśli z kontem są związane płatności, faktury lub punkty SkarpENTa, usuwamy dane osobowe z konta i blokujemy logowanie, a dane rozliczeniowe przechowujemy przez okres wymagany przepisami.

W sprawach dotyczących praw można pisać na biuro@entomografia.pl. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

11. Dobrowolność podania danych i zautomatyzowane decyzje

Podanie danych niezbędnych do rejestracji konta, zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem korzystania z odpowiednich funkcji i szkoleń; brak tych danych może uniemożliwić świadczenie usługi. Dane potrzebne do realizacji obowiązków podatkowych lub rachunkowych podaje się w zakresie wynikającym z przepisów. Zapis na newsletter jest dobrowolny.

12. Bezpieczeństwo danych i zmiany polityki

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych, uwzględniające charakter przetwarzania i ryzyko. Połączenie z serwisem powinno być zabezpieczone protokołem HTTPS. Polityka może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany funkcji platformy, dostawców lub przepisów. Aktualna wersja będzie udostępniana w serwisie.