REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO SKARPENTA

Entomografia | listopad 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „SkarpENTa” (dalej: „Program”) jest ENTOMOGRAFIA MAŁGORZATA WITKOWSKA, Osiny 53, 95-061 Dmosin, NIP 8331008264 (dalej: „Organizator”).

2. Program jest prowadzony w ramach platformy szkoleniowej dostępnej pod adresem https://entomografia.pl. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa, naliczania i wykorzystania punktów.

3. Kontakt w sprawach Programu, w tym reklamacji: biuro@entomografia.pl.

4. Udział w Programie wymaga indywidualnego konta użytkownika na platformie. Zasady prowadzenia konta określa odrębny regulamin korzystania z platformy.

§ 2. Uczestnictwo

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca konto użytkownika na platformie Entomografia.

2. Punkty są przypisywane do indywidualnego konta uczestnika. Nie można ich przenosić na inne konto, zbywać ani łączyć sald różnych kont.

3. Zgłoszenie uczestnika przez szpital nie wyłącza prawa do naliczenia punktów, również gdy szpital pokrywa koszt szkolenia.

4. Punkty nie przysługują za szkolenie w całości finansowane przez firmę inną niż szpital, w szczególności przez podmiot komercyjny kierujący na szkolenie współpracującego radiologa.

§ 3. Naliczanie punktów

1. Punkty nalicza się po spełnieniu łącznie dwóch warunków: opłaceniu szkolenia i odbyciu szkolenia przez uczestnika, z zastrzeżeniem wyłączenia z § 2 ust. 4.

2. Za szkolenie online lub jednodniowe stacjonarne przysługuje 1 punkt; za szkolenie dwudniowe stacjonarne – 2 punkty; za szkolenie trzydniowe stacjonarne – 3 punkty.

3. Sam zapis, wpłata zaliczki lub uiszczenie pełnej ceny przed odbyciem szkolenia nie powodują wcześniejszego naliczenia punktów.

4. Saldo i historia punktów są udostępniane na koncie uczestnika na platformie.

§ 4. Migracja i ważność punktów

1. Punkty zgromadzone w poprzednim systemie zostaną przeniesione na konto uczestnika w nowej platformie Entomografia.

2. Wszystkie przenoszone punkty otrzymają nowy okres ważności liczony według zasad wskazanych przed uruchomieniem nowego systemu.

3. Okres ważności punktów naliczanych za szkolenia odbyte już na nowej platformie to 3 lata.

4. Po upływie ustalonego okresu ważności niewykorzystane punkty wygasają.

5. W razie rozbieżności salda po migracji uczestnik może zgłosić reklamację na adres wskazany w § 1 ust. 3

§ 5. Wymiana punktów na rabaty

1. Uczestnik może samodzielnie wykorzystać punkty podczas zapisu na kolejne szkolenie, w koszyku na platformie.

2. Obowiązują następujące progi wymiany: 6 punktów – rabat 250 zł; 10 punktów – rabat 500 zł; 18 punktów – rabat 1000 zł.

3. Po wybraniu rabatu odpowiednia liczba punktów zostaje odjęta od salda uczestnika. Szczegółowy moment technicznego odjęcia punktów wymaga potwierdzenia w systemie.

4. Rabat uzyskany w Programie nie łączy się z żadnymi innymi rabatami, kodami promocyjnymi ani zniżkami.

5. Punkty i rabaty nie podlegają wymianie na gotówkę ani wypłacie ekwiwalentu pieniężnego.

6. Punkty za anulowane szkolenie nie są naliczane, ponieważ przysługują dopiero po jego odbyciu.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu, w szczególności salda punktów, migracji, naliczenia punktów lub zastosowania rabatu, można zgłaszać elektronicznie na adres biuro@entomografia.pl.

2. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację konta i opis problemu. Organizator może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do jego wyjaśnienia.

3. Organizator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie przewidzianym przepisami prawa

§ 7. Zmiany i zakończenie Programu

1. Organizator może zmienić zasady Programu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmian prawa, technologii lub sposobu działania platformy, z poszanowaniem praw już nabytych przez uczestników.

2. Organizator może zakończyć Program po poinformowaniu uczestników z co najmniej sześciomiesięcznym wyprzedzeniem.

3. Informacja o zakończeniu Programu powinna określać termin, do którego można wykorzystać zgromadzone punkty, z uwzględnieniem ich okresu ważności oraz praw uczestników.

4. Informacje o zmianach i zakończeniu Programu będą udostępniane na stronie platformy i przekazywane uczestnikom za pośrednictwem danych kontaktowych powiązanych z kontem.

§ 8. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawiera polityka prywatności dostępna na stronie https://entomografia.pl.

2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w tym przepisy dotyczące ochrony konsumentów. Żadne postanowienie nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących uczestnikowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.